



# 当场开箱检测奥克斯空调 格力:举报与618无关

昨日下午,格力电器在珠海总部对实名举报奥克斯一事再度进行回应。尽管格力电器董事长董明珠并未露面,不过格力电器却在媒体面前拿出实锤——现场开箱检测奥克斯空调能效。同时,针对格力电器此次是否出于私利的外界质疑,格力电器向媒体回应:这次举报与618无关;如果销售不合格产品,侵害了消费者利益,破坏了企业之间的公平竞争,那么格力就一定站出来,把实际情况反映给上级(行政部门)。

## 举报起因: 消费者反馈奥克斯耗电量

谈及这次举报的起因,格力电器法律事务部副部长李明晶表示,格力收到消费者和投资者的反馈,称奥克斯空调售价便宜但耗电量很大。为了把这个情况搞清楚,格力做了一些市场测试。

今年年初,奥克斯把自家空调和同业空调对比,称制冷制热的功效能够达到省电状况。李明晶说,“我们很奇怪,到底是不是宣传那样的,所以做了测试。我们公司内部测试报告显示,当时有一些型号测试出来的结果跟国家强制标准要求相差挺大。”后来,格力找第三方机构进一步测试,测试结果和公司结论一样。

李明晶透露,这次格力累计抽样了四五十台奥克斯空调,都是通过网络渠道购买。测试结果显示的问题,主要体现在能效上,国家强制标准是3.20,这是一个门槛,测试结果是2.68,至少有8个产品型号能效不达标。

## 举报过程: 前期已向各地监管局做了举报

至于举报过程,李明晶说,开始全国各地消费者有一些投诉,关注这个信息以后,格力也到当地做了测试。在向国家市场监督管理总局投诉之前,格力也在各地市场监管局进行了投诉。初步检测不合格结论实际验证了公司内部实验结论,也验证了第三方检测机构的结论。但是由于是地方行政机关检测,现在有一些地方正在复检结论,所以在复检的结论出来之前,还没有给出一个最终定论。

“我们前期已经向各地的监管局做了举报。后来国家发改委、水利部、市场监管总局联合发了一个文件,大概是五月下旬,指示各地市场监管局协查能效虚标的情况。这说明国家对能效、水效虚标非常重视,我们才决定向市场监管总局举报。”李明晶强调,格力这次举报与618没有任何关系。

“我们举报的内容就是涉及到不合格的8个产品,我们把发现的问题向国家的相关部门报告,希望社会聚焦到我们关心的问题本身上来。”李明晶表示。

## 最新进展: 宁波警方将展开调查

目前,国家市场监督管理总局已经要求浙江省质量技术监督局尽快核实调查,表示将依据调查核实结果依法依规做出处置,并及时向社会进行公开。

昨日,浙江宁波市鄞州区公安分局已受理了奥克斯集团关于被损害商业信誉、商品声誉的报案,将根据事实依法调查。

## 观察

### 双方线上争“蛋糕”

随着空调行业竞争激烈,线下机会越来越少。于是,奥克斯走向了互联网电商新零售的路子,以更底的价格赢得市场。2018年,奥克斯一跃成为线上空调市场的销售冠军。2018年,奥克斯更是成为天猫“双十一”期间唯一一个进入“亿元俱乐部”的家电品牌。

今年4月,格力电器专门修订了《公司章程》,在经营范围中增加电子商务业务。

对于这次举报,家电行业观察人士张彦斌表示,从时间节点上看,格力选择在“618”前夕对外公布举报信,而“618”对于采用“互联网直卖”模式的奥克斯来讲非常重要,格力的举报明显已经取得了影响消费者想法的效果。格力之所以举报奥克斯,实际上是因为奥克斯通过互联网卖空调已经戳到了格力的痛处。去年开始,奥克斯发力线上,“互联网直卖”模式已经吸引到了格力电器的分销商。

## 锐评

### 龙头企业明着“怼”好过黑公关

空调行业里的两个头部企业撕破脸实名开怼,从企业竞争的角度讲,或许的确是“恶战”;但对消费者们来说,这未尝不是好事——公开举报和据理回怼,本就好过组织水军、下黑手;进一步讲,这能扶眼球效应倒逼空调行业更注重品质,以免被对手抓住把柄,还可能督促监管部门更加重视质量检测,最终带动全行业的质量提升。

俗话说“两虎相争必有一伤”,可以预见,在格力跟奥克斯的对垒中,肯定会有“输家”,但消费者必定是赢家。毕竟,二者激烈交锋的外溢效应,就是空调行业竞争态势与潜在猫腻能见度的提升,这没准能为公众提供“避雷指南”。

“格力PK奥克斯”拿能效比等概念说事顺带着“科普”合格标准,既能给公众长点知识,也能为他们摁下正确“消费选择按钮”提供参考。

本报综合

Q #家有闲钱#

## A股今天关注 2950点压力位

周二市场继续小幅高开,开盘之后市场并未向前几月一样拖泥带水,反而是在部分权重板块的带动下持续缓慢走高,不仅顺利突破各均线束缚,同时也顺利突破2900点整数关口的束缚。整体来看,周二市场继续高举高点,在突破各条均线束缚的同时,也顺利突破了整数关口,形成大阳线的大涨格局。

## 今日市场观察

周一市场形成本周开门红,我们提醒投资者如果周二在放量的前提下则市场将会形成大涨。而周二开始出现放量,确实出现了大涨的格局走势。可见主力经过近期的不断低吸,已经收集到可观的筹码。周二大涨之后,预计今日市场大概率还会继续上行,今日主要关注2950点附近的压力。

## 短期行情分析

我们在前面提醒投资者,市场回踩的极限位置在2800点整数关口,股指越接近2800点,整个市场反弹的脚步就无限接近。只有在接近2800点的过程中,不断地用小仓位的资金持续低吸,才是最容易获取廉价筹码,也是最容易顺利建仓的时机。经过本周一和周二的持续上涨之后,前面在接近2800点过程中低吸的筹码已经形成不错的获利空间。

短期来看,由于连续两个交易日的上行,强势的个股会表现出来,这时要改变操作思路,狙击一些强势的上涨品种。

## 后市投资展望

综合分析认为,在各种利好消息的持续刺激之下,再加上市场人气的回升,短期市场的交易机会已经充分体现出来,本次反弹一旦突破2950点,则大概率会回补3050点的跳空缺口。操作上,布局一些强势补涨品种为主,包括周期类资源股和带动股指上行的金融股。

本报综合

## 建立民事财产保全中心

# 全市法院三年保全1944亿

记者昨日从市高法院召开的新闻发布会上获悉,市高法院在全市三级法院建立民事财产保全中心,实现“快审快裁快保”。三年来,全市法院共办理民事财产保全案件141255件,保全金额达1944.41亿元。

市高法院执行局副局长苏福介绍,重庆法院民事财产保全中心坚持“诉保分离”理念,以案团队以员额法官、法官助理、书记员、司法警察等为主体,统一办理诉讼前、诉讼中、诉讼后执行前、仲裁四类保全案件,将“审查、裁定、执行、复议”整合在一起,确保法官集中精力专注审判,提高审判案件质量。

保全工作集约办理后,保全事务处理不但更加迅速,而且避免出现案件流转过程中未及时衔接而

给当事人造成损害。全市法院诉讼保全平均办案周期缩短至5日,基本实现区县内2日、区县外3日、市外7日内完成保全。经保全的诉讼案件审判周期缩短约10日。

民事财产保全中心运行后,诉前财产保全更好地实现了矛盾纠纷的源头化解。全市法院民事财产保全中心办理诉前保全案件38139件,有9535件双方当事人达成和解不再起诉。这有力地推动了“诉源治理”,节约了大量司法资源,减少了当事人的诉讼成本,实现了当事人的利益双赢。

三年来,重庆法院不断健全完善民事财产保全集约化运行机制,有力推动了民事财产保全顺畅有序运行。

## 堵“老赖”强执行

老赖,通俗意义上即欠钱不还的人,法律意义上的“老赖”,一般是指有能力偿还债务,但是拒不偿还的债务人,或者是拒不履行具有履行能力而不履行生效法律文书确定的义务。《民事诉讼法》规定了一系列强制执行的强制措施,但是由于执行难,近几年,法院陆续出台了一系列限制老赖的措施,而老赖们也玩起了各种规避债务的伎俩。

如果你有类似经历、遭遇,可以致电13594168650(微信同号)诉说你的遭遇,资深律师为你支招维权。记者也将联动法院、律师为你奔走维权。

都市热报-厢遇记者 唐中明